

DIPS ARENA

Erfaringer med implementering og oppstart

Ingrid Breder Waller

Oslo universitetssykehus HF

Koderådgiver

Klinikk PHA

Stab Fag og Kvalitet

inbrwa@ous-hf.no



Prosjektperioden

- Jeg var ikke tatt ut til prosjektet
 - Ingen kunne ta over mine oppgaver som koderådgiver
 - De som jobbet i prosjekt hadde liten tid til andre oppgaver
 - Flere av mine beste ressurser ute i klinikk var i prosjektet så jeg hadde mye mer å følge opp direkte ute i avdelingene
- Prosjektgruppene benyttet meg til mange oppgaver allikevel
 - Jeg skulle fungere som en kontrollfunksjon for interne rutiner
 - Det ble mye spørsmål om vedtak og pasientflyt
 - BUP-krav
 - Jeg fikk ansvar for oppsett av lokale aktiviteter

Litt ryddearbeid...

- Både gammelt og nytt rot i Classic måtte ryddes før overgangen
 - Jeg tror ikke at vi fikk ryddet i alt
- Ønskelig å starte litt med «blanke ark»
- Vi hadde rydderunder på
 - Henvisninger uten åpne kontakter
 - Konsultasjonsserier uten aktivitet
 - Passert tid på kontakter
 - Åpne vedtak på avsluttede henvisninger
 - Det ble kjørt ryddetil på frivillige vedtak
- Dette tok ganske mye ressurser

Opplæring av superbrukere og instruktører

- Jeg var ikke med på opplæring av superbrukere og var heller ikke instruktør
 - Anbefaler alle å være superbruker og få den klasseromsopplæringen som blir gitt til denne gruppen
- E-læring
 - Nesten all opplæring for sluttbrukere var e-læring. Unntak var vedtakskurs for spesialister og noen på kontor
 - Problemet med e-læring er at du husker lite
 - Fordelen er at det ligger der og du kan gå tilbake og ta det flere ganger

Oppstart og implementering

- De aller fleste fikk sjokk da de åpnet Arena første dagen
 - Ikke fordi ting ikke fungerte eller pasientene ikke var der de skulle være
 - Men, hvordan var det nå e-læringen sa jeg skulle gjøre disse tingene?
- Jeg gikk fra å bruke kanskje maks 20 sek. på å kontrollere en konsultasjon til 10 minutter
- Støttefunksjonene trodde nok at det gikk enklere enn det opplevdes ute
 - Ingen hadde tid til å melde inn saker
 - Sakene kom noen uker etterpå

- Alto-portalen er viktig å bruke
 - Sykehusets egen ressurside for Arena
 - Siden kan åpnes direkte fra Arena
 - Masse bra hurtigguider og videoer
- Stor frustrasjon blant de med koderolle, da tilgangene var endret, selv om de ikke skulle bli det
 - Vi så for eksempel ikke henvisningene i koderollen
 - Dette er endret, men det tok tid

Classic

Testpasient, Johanne 274188-11655 (k) - Psykiatrisk konsultasjon 28.06.20 P10/P20

Konsultasjon | Psykiatri | Økonomi | Diagnoser/Tjenester | Historikk 0

Dato, tid og sted:
Inn Dato: 28.06.20 Inn Klokke: 19:04 Ut Dato: 28.06.20 Ut Klokke: 20:04
Avdeling: NDP Nydalen DPS
Seksjon: Allmennpsykiatrisk poliklini Post:
Lokalisering: Psykiatrisk poliklinikk Norc Seng / Enhet: Velg seng X

Behandlere og henviser:
Ansv. behandler: Hogsnes, Mina Christina, Oslo Universitetssykehus HF
Behandler: TSTSEPT Testlege September, August, Oslo Univ
Henvist fra: PER85294 Skavlan, Jørgen, Din Lege As

Episodedata:
Omsorgsnivå: Poliklinisk konsultasjon Hastegrad: Akutt = uten opphold / ve Sted for aktivitet: På egen institusjon
Konsultasjonstype: Behandling Indirekte aktivitet: Fagområde: Psykisk helsevern voksne
Prosjektkode: Hegvist til: Lokal aktivitet:
Deltakere: Individ Er første kont. m/psyk.:
Behandlingsnivå: Ukjent
-Nasjonalitet, kommunetilhørighet på kontaktpunktet:
Kommune: 0301 Oslo Bydel: Nasjonalitet: Norge
Kontaktårsak: Innleggelse: Avdeling: BUL BTXS1 Inndato: 25.02.20, fremdeles innlagt.

9 Diagnoser / Oppgjør:
Frikode: Eøs-skjema: Refusjonsmerknad: Uoppgjort.
Satt inn Diag.: Satt inn prosedyrer: Satt inn takst: Sett inn
Diagnoser: Prosedyrer: Takster: Er ny skade/tilfelse: Er ny personskade:
3 Satt uoppgjort 4 Nytt oppgjør 5 Vis reskontro 6 Kvittering

Diverse:
Ledsager nødvendig: Epikrise skrives: Drosje nødvendig:

Ret til helsehjelp og ventetid slutt:
Ø-hjelperperiode der rett til helsehjelp er oppfylt.

Gjør om til innl. Ny time/kont. 3 Utskrift av.. Henvising Lagre Lukk Hjelp

Tid, fag og sted

Inntid
11. nov 2022 kl 13:00

Uttid
11. nov 2022 kl 13:45

Fag

Avdeling
PHB Barn/ungdomspsyk avd.

Seksjon
PHBX4 BUP Oslo Nord

Sted

Post
Lokalisering
PHBP5 BUP Bjerke Nydalen

Seng

Oppholdet skal hemmeligholdes?
Nei

Første kontakt med psykiatri? Midlertidig telefonnummer

Kontaktårsak

Kontaktårsak
Samtale

Henviser og behandlere

Henviser
Mysen, Tonje Elin, Kringsjø Legesenter

Behandler
Dahl-Godø, Margrethe, Oslo Universitetssykehus Hf

Ansvarlig behandler fra konsultasjonsserien
Dahl-Godø, Margrethe, Oslo Universitetssykehus Hf

Lokal aktivitet

Lokal aktivitet
Familiebehandling, Psykoterapi

Trygde- og kommunetilhørighet på oppholdstidspunkt

Trygdenasjon
Norge

Kommunenr /kommune
OSLO (0301)

Bydel
Bjerke (030109)

Administrative opplysninger

Omsorgsnivå
Poliklinisk konsultasjon

Hastegrad
Planlagt, eller venting over...

Konsultasjonstype
Behandling

Fagområde
Psykisk helsevern barn og un...

Sted for aktivitet
På egen helseinstitusjon

Prosjektkode

Deltakere
Familie

Rediger

Søk og legg til hoveddiagnose, bidagnoser eller prosedyrer (Ctrl+F)

[Historikk](#)

Hovedtilstand (Hoveddiagnose)

F20.0 Paranoid schizofreni
Kodeansvarlig: NINMJE

Andre tilstander (Bidiagnoser)

Ingen andre tilstander er angitt

Utførte prosedyrer uten tilstandskobling

KAT5 Kategori 5
Utførende helsepersonell: UXSTHP**KAT5** Kategori 5
Utførende helsepersonell: UXSTHP**IAAA10** Syst. intervju om psyk helse, rusmidler og avhengighet
Utførende helsepersonell: SBERGHRediger Sett oppgjort

Oppholdet er oppgjort

Pasientfinansiering

Frikode

Frikort

Gyldig fra

16. aug*Frikortet er hentet automatisk*

Takst

Kode	Antall	Tekst	Egenbetaling	Refusjon
201b	1	Egenandel for konsultasjon	0	375

Koderådgiver

- Jeg gikk fra å være en som kunne alt i Classic, til en som måtte lære seg alt på nytt
- Det var forventet ute i klinikken at jeg kunne svare på alle spørsmål
 - Det kan jeg fortsatt ikke
- Jeg har brukt lang tid på å få kontroll på hva som er hvor men jeg er ennå ikke der at jeg bare kan se kjapt på ett bilde så ser jeg feil – det kunne jeg i Classic
- Innføring av nytt system fører til at folk tror at koderegler har endret seg
 - Brukt mye tid på fastslå at kodereglene ikke er endret

Utfordringer med Arena

- NB – en del av disse tingene vil være endret i den versjonen vi går over til før somatikken starter
- Medisinske koder og oppholdsinformasjon er i to faner – behandler «glemmer» den fanen
 - Det skal ikke være mulig å gjøre opp en konsultasjon uten hovedtilstand, men indirekte polikliniske kontakter har ikke krav om hovedtilstand, men de kommer som feil i Nimes
- Feil i dato og klokkeslett på prosedyrekoder synes ikke i Arena før en går inn på selve koden (i ny versjon er dette bedret)
- Seksjon, post og lokalisering på døgnopphold kan ikke redigeres etter at det er registrert oppmøte, dette er meldt inn
- Mange sliter med å få oversikt over henvisningene og registrerer kontakter på feil henvisninger – ofte veldig vanskelig å få rettet opp
- Lite rapporter foreløpig så de store rapportene i Classic benyttes fortsatt ofte
 - Vi tror vi har en del feil når det gjelder rettslig grunnlag og vedtak, men har ingen oversikt over dette pr nå, bortsett fra det vi finner når vi allikevel sitter og rydder

Hva liker jeg med Arena

- Det er mange flere tilpasninger i vinduene som gjør det enkelt å ha oversikt over flere ting på en gang
- Lokale aktiviteter – de som er flinke til å bruke dette har mye mindre kodefeil enn andre.
 - Men, noen endrer selvfølgelig på ting der også så de lager ekstra feil
 - Hvis en endrer lokal aktivitet så slettes ikke prosedyrekoder som evt er feil – det må gjøres manuelt
- Ressurser satt opp på en konsultasjon legges automatisk inn som koterapeuter

Viser utvalg: **Alle journalgrupper** | Dokumenter: 1375 | Sortering: Nyest if | Gruppering: Ingen

Søk i dokumenter...

Signert	Hendelsestid	Avdeling	Dokumentbetegnelse	Dokumenttype
	13. nov 2022 kl 22:43	AKP	SPL Notat/evaluering...	SPL Notat/evaluering...
	13. nov 2022 kl 20:31	AKP	SPL Notat/evaluering...	SPL Notat/evaluering...
	13. nov 2022 kl 14:10	AKP	SPL Notat/evaluering...	SPL Notat/evaluering...
	13. nov 2022 kl 10:36	AKP	Endring i behandlingsplan	SPL Notat/evaluering...
	13. nov 2022 kl 09:51	AKP	Stadfestelse TPH	Vedtaksnotat...

Alle dokumenter i utvalget vises (1375). Vis tekniske dokumenter Vis slettede



Opphold x

Du har filtrert på: **Åpen henvisningsperiode**

Hendelsestid
Utvalg: [Dropdown]
Inntid: [Calendar]
Uttid: [Calendar]

Oppholdsfilter - Aktivt filter:

- Omsorgsnivå
- Innleggelse (2)
- Poliklinikk (16)
- Henvisningsperiodestatus
- Åpen henvisningsperiode (2)
- Oppholdsstatus
- Møtt, pågående (1)

Vis åpne henvisningsperioder | Etter inntid: Nyest if

Vis møtt, pågående Visning

- AKP** 12. nov 2022 Åpen (1)
 Forverring av paranoid schizofreni
- AKP, Ullevål** 12. nov 2022 kl 13:35
 Psykose
 AKPS4: 12. nov 2022 kl 21:30
- AKP** 03. aug 2022 Åpen (2)

Inndata Medisinsk koding Sengepostrutiner Utdata

Rediger Feilrett Endringslogg

Inntid 12. nov 2022 kl 13:35	Innleggelsesårsak Psykose
Pasienten har ankommet Ja	
Fag Avdeling AKP Avdeling for akuttpsykiatri voksen	Seksjon AKPF1 Akuttpsykiatrisk seksjon
Sted Post AKPM1 Akuttpsykiatrisk mottak UL	Lokalisering UL Ullevål
Pasienten ønsker at oppholdet skal hemmeligholdes Nei	Pårørende er informert Nei
Midlertidig telefonnummer	Pårørendemerknad



Takk 😊

